

Algemene voorwaarden

EMmmmy's stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om haar opdrachtgevers tevreden te stellen, onder meer door de gemaakte afspraken na te komen en een hoge kwaliteit van diensten en producten te leveren.



Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.

U kunt een bestelling bij me plaatsen door contact met me op te nemen via het contactformulier op deze website of door me te mailen of bellen. Vermeld in uw aanvraag duidelijk uw naam, de datum waarom het gaat en uw contactgegevens. In verband met de agenda, dient een bestelling minimaal 7 dagen van te voren geplaatst te zijn. Omdat ik alleen producten van hoogwaardige kwaliteit wil leveren en alles zelf maak, kan het voorkomen dat ik een bestelling niet kan aannemen. Ik vraag hiervoor uw begrip.

Definities

1. EMmmmy's: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Emmy Maas, als eenmanszaak handelend onder de naam EMmmmy's, met KvK nr. 57797331.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die EMmmmy's opdracht geeft om de opdracht te leveren.
3. Overeenkomst: alle afspraken tussen EMmmmy's en opdrachtgever in verband met de opdracht, inclusief deze algemene voorwaarden.
4. Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door EMmmmy's.
5. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van EMmmmy's.
6. Opdracht: de levering aan opdrachtgever conform de overeenkomst.

Offerte/Overeenkomst/Opdrachtbevestiging

Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen.

Een offerte is vrijblijvend en 7 dagen geldig. Een overeenkomst met EMmmmy's komt tot stand door acceptatie van de door EMmmmy's uitgebrachte offerte. Een bestelling is pas definitief als u via de mail een definitieve opdrachtbevestiging van me heeft ontvangen met alle gemaakte afspraken.

Bestellingen worden in volgorde van ontvangst ingepland. Een volle agenda betekent dat het kan voorkomen dat ik een 'nee' moet verkopen.

Betaling

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW. U kunt contant betalen bij levering of door het factuurbedrag over te maken op mijn bankrekening. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien betaling niet tijdig geschiedt, wordt er eerst een herinnering gestuurd. Als de opdrachtgever niet binnen bedoelde termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Bij een totaalbedrag voor € 100,- of meer, betaalt de opdrachtgever bij bevestiging van de overeenkomst 50 % van de totaalprijs. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal tot uitvoering van de opdracht worden overgegaan. Deze aanbetaling is ter dekking van inkoopkosten en ter verzekering van eindbetaling. De opdrachtgever betaalt dit bedrag uiterlijk 7 dagen vóór de uitvoering van de opdracht. Het resterende bedrag zal na afloop van de opdracht aan EMmmmy's contant of per bank betaald worden.

Wijzigingen/annuleringen overeenkomst

Indien opdrachtgever de overeenkomst na de opdrachtbevestiging wil wijzigen zal EMmmmy's zich inspannen daaraan te voldoen, zonder dit te kunnen garanderen. U kunt uw bestelling of het aantal personen tot maximaal 7 dagen voor de levering wijzigen.

Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur voorafgegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering. Annuleren is kosteloos tot 7 dagen van tevoren. Bij annulering van 7 tot 2 dagen voor de leveringsdatum is opdrachtgever verplicht 30% van de totaalprijs te betalen. Annulering binnen 48 uur voor de leveringsdatum is opdrachtgever verplicht 50% van de totaalprijs te betalen. En bij annulering binnen 24 uur voor de leveringsdatum wordt 100 % in rekening gebracht en vindt er geen levering plaats.

Aansprakelijkheid en schade

De uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en EMmmmy's is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van opdrachtgever niet overeenstemt met de werkelijkheid, is EMmmmy's niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

Bij aflevering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiëncode van de VWA Nederland en de HACCP-norm binnen de EEG. Na aflevering van voedsel is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.

EMmmmy's is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van EMmmmy's.

Gelieve schade aan producten of geleverd materiaal direct bij levering melden. Schade of breuk dat is toegebracht aan materialen in bruikleen, worden in rekening gebracht.

Bestelling ophalen/Levering

U kunt uw bestelling ophalen of laten bezorgen. Hier maken we samen afspraken over en deze afspraken worden opgenomen in de opdrachtbevestiging. Bezorging binnen Wouw (4724) is gratis. Bezorgkosten buiten Wouw worden berekend op basis van postcode van het afleveradres. Voor bezorging wordt € 0,50 per kilometer berekend (retourrit). De bezorgkosten per kilometer worden gefactureerd vanaf vertrek tot thuiskomst op het bedrijf.

Klachten

Eventuele klachten over de geleverde producten en/of diensten, dienen direct bij constatering gemeld te worden. Een klacht over een factuur dient binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk of telefonisch te worden ingediend.

EMmmmy's zal de klacht zo spoedig mogelijk beoordelen, adequaat afwikkelen en indien deze terecht is zo nodig/mogelijk in overleg met de opdrachtgever oplossen.